

Dzień dobry,

informujemy, że ustawę Prawo telekomunikacyjne, zastąpi ustawa Prawo komunikacji elektronicznej. Ta zmiana przepisów ma wpływ na warunki świadczonych przez nas usług – spowoduje konieczność modyfikacji warunków umownych dotyczących usług, z których Państwo korzystają. Nowe warunki będziemy stosować od 10 listopada 2024 r.

**Jeśli akceptują Państwo zmiany, nie muszą się Państwo z nami kontaktować.**

## Z czego wynikają zmiany

Zmiany oraz ten obowiązek informacyjny realizujemy zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r.

Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej.

## Jakie dokumenty zmieniamy

1. Zmieniamy wszystkie umowy łączące nas z Państwem, które dotyczą świadczenia usług telekomunikacyjnych, jeśli zawarli je Państwo przed 10 listopada 2024.
2. Zmieniamy regulaminy świadczenia usług.

## Jakie zmiany wprowadzamy

1. Zmieniamy postanowienia w umowach, które dotyczą warunków zmiany umowy.

Jeżeli mają Państwo umowę na czas określony, to do czasu automatycznego przedłużenia umowy na czas nieokreślony będziemy mogli zmienić warunki tylko w sytuacjach wymienionych w nowych postanowieniach dotyczących zmiany Umowy, które otrzymują następującą treść:

**„Przy Umowie na czas określony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:**

- 1) **konieczność zmian wynika:**
  - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub
  - z decyzji Prezesa UKE,
- 2) **zmiany są tylko:**
  - na Państwa korzyść lub
  - administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.
- 3) **Możemy też zmienić warunki umowne z powodu innych obiektywnych okoliczności, na które nie mamy wpływu i których niemożliwy przewidzieć.”**

Dotychczasowe postanowienie opisujące, w jaki sposób będziemy informować o zmianach otrzymuje następującą treść:

„Zmiany wprowadzamy doręczając je Państwu na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa, jest zmianą tylko na Państwa korzyść lub tylko zmianą administracyjną, treść zmian doręczymy Państwu niezwłocznie po podaniu ich do publicznej wiadomości. Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas nie przysługuje nam odszkodowanie, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, są zmianami tylko na Państwa korzyść albo tylko administracyjnymi. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.” – Ta zmiana nie dotyczy umów dotyczących usług telewizyjnych zawieranych w ramach odrębnych umów na pakiety telewizyjne.

W umowach zawartych albo przekształconych na czas nieokreślony dotychczasowe postanowienia dotyczące zmiany Umowy otrzymują następującą treść:

**„Przy Umowie na czas nieokreślony możemy zmienić warunki umowne, jeżeli:**

- 1) **konieczność zmian wynika:**
  - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub

- z decyzji Prezesa UKE,
- 2) zmiany są tylko:
  - na Państwa korzyść, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi lub
  - administracyjne i nie niosą dla Państwa negatywnych skutków.
- 3) Możemy zmienić warunki umowne także z następujących powodów:
  - świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach jest poniżej kosztów świadczenia tej usługi lub odbiega od średnich cen takich usług na rynku telekomunikacyjnym – zmiana może polegać na zmianie ceny,
  - usuwamy usługę dodatkową, jeśli:
    - dalsze świadczenie jest poniżej kosztów świadczenia tej usługi, lub
    - w związku z rozwojem technologii lub zmianami legislacyjnymi taka usługa jest archaiczna lub nie mamy obowiązku jej świadczenia,
  - zrezygnujemy ze stosowania technologii lub infrastruktury, jeśli są one przestarzałe lub awaryjne, a jednocześnie mogą być zastąpione technologią lub infrastrukturą nowoczesną, niskoawaryjną, stwarzającą nowe możliwości, lepsze parametry świadczonych usług – zmianę wprowadzimy wyłącznie w zakresie usług, które świadczymy z użyciem tej technologii lub infrastruktury,
  - zmieniają się warunki umowy łączącej nas z dostawcą sieci lub podmiotem trzecim, który dostarcza nam daną usługę (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają nam treści konieczne do świadczenia usług telewizyjnych) albo umowa taka będzie rozwiązana – zmiany wprowadzimy wyłącznie w koniecznym zakresie, który wynika ze zmian w warunkach współpracy z dostawcą sieci lub podmiotem trzecim i może polegać w szczególności na usunięciu usługi, zmianie jej parametrów lub zmianie ceny,
  - utracimy część albo całość infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi – możemy zmienić parametry usługi w związku z tym, że usługę będziemy świadczyć na innej infrastrukturze,
  - nie będziemy mieli prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości – zmiana będzie dotyczyła tylko usługi, do której świadczenia tej częstotliwości używamy i może polegać na zmianie parametrów usługi,
  - do zmiany uprawnia nas rozstrzygnięcie, zalecenie lub uzgodnienie z organem administracji (krajowym lub międzynarodowym) lub orzeczenie sądowe (krajowe lub międzynarodowe) – zmianę możemy wprowadzić wyłącznie w granicach takiego uprawnienia,
  - zmieniają się standardy świadczenia usług obowiązujące operatorów telekomunikacyjnych, w tym normy Europejskiego Instytutu Norm Telekomunikacyjnych – zmiany wprowadzimy tylko w zakresie wynikającym z nowych standardów, a jeśli ich stosowanie spowoduje wzrost kosztów świadczenia usługi, możemy także podwyższyć ceną za usługę,
  - wzrosną ceny urządzeń niezbędnych do świadczenia usług telekomunikacyjnych lub koszty ich oprogramowania – zmiany wprowadzimy w odniesieniu do urządzeń, które Państwu udostępniamy lub w usługach, do których świadczenia konieczne są urządzenia lub oprogramowanie, zmiany mogą polegać na zmianie cen za udostępnienie urządzeń, zmianie urządzeń lub zmianie ceny za usługę i będą adekwatne do tego wzrostu,
  - wzrosną opłaty, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej, w szczególności roczna opłata telekomunikacyjna związana z realizacją zadań w zakresie komunikacji przez organy administracji, opłata za dokonanie rezerwacji częstotliwości, roczne opłaty za prawo do dysponowania częstotliwościami, roczne opłaty za prawo do wykorzystywania numeracji – zmiany wprowadzimy tylko, gdy zwiększenie tych opłat spowoduje wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu opłat, o których mowa w ustawie Prawo komunikacji elektronicznej,
  - wzrosną koszty ponoszone na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego – zmiany wprowadzimy tylko wówczas, gdy zwiększenie tych opłat spowoduje wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu ponoszonych na rzecz bezpieczeństwa kosztów,
  - wzrosną obciążenia publicznoprawne w szczególności wzrosną stawki podatków i opłat, powstaną nowe podatki lub nastąpi zmiana sposobu ich naliczania - zmiany wprowadzimy tylko gdy spowoduje to wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie ceny i będą adekwatne do tego wzrostu obciążeń publicznoprawnych,
  - wzrosną opłaty za dostęp telekomunikacyjny lub połączenia sieci – zmiany wprowadzimy tylko gdy spowoduje to wzrost kosztów świadczenia danej usługi, mogą one polegać na zmianie parametrów lub ceny usługi i będą adekwatne do wzrostu opłat za dostęp lub połączenia sieci,
  - średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS – na moment zawarcia Umowy to: [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl)) (dalej jako wskaźnik), wykaże zmianę cen o co najmniej 3,5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 103,5) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 3,5% lub więcej (wartość wskaźnika nie więcej niż 96,5) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będzie wyższa niż ogłoszony przez GUS procentowy wzrost lub obniżka cen. Opłaty możemy zmienić do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia

wskaźnika na stronie internetowej GUS. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat możemy zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat możemy je pozostawić bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie wskaźnika nie skorzystaliśmy z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia skorzystaliśmy musimy zdecydować o obniżeniu opłat, jeżeli będzie to wynikało z ww. wskaźnika. Procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cen dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed ogłoszeniem przez nas zmiany opłat.

- zajądą inne obiektywne okoliczności, na które nie mamy wpływu i których nie mogliśmy przewidzieć.

Zmiany wprowadzamy doręczając je Państwu na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika z decyzji Prezesa UKE, zmiany przepisów prawa, jest zmianą tylko na Państwa korzyść lub tylko zmianą administracyjną, treść zmian doręczymy Państwu niezwłocznie po podaniu ich do publicznej wiadomości.

Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas nie przysługuje nam odszkodowanie, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, są zmianami tylko na Państwa korzyść albo tylko administracyjnymi. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.”

W umowach dotyczących usług telewizyjnych zawieranych w ramach odrębnych umów na pakiety telewizyjne bez zmian pozostaje postanowienie opisujące, w jaki sposób będziemy informować o zmianach.

- Zmieniamy postanowienia w umowach dotyczące warunków wypowiedzenia. Dodajemy następujące postanowienia:  
„Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia (dotyczy także przypadku przeniesienia usługi dostępu do Internetu do innego dostawcy usług)”  
„Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa uległa automatycznemu przedłużeniu.”  
„Jeżeli w związku z przeniesieniem usługi dostępu do Internetu rozwiążą Państwo Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, oprócz odszkodowania możemy także żądać zapłaty kwoty w wysokości nieprzekraczającej równowartości opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy.”  
„Jeżeli nie zdecydują Państwo inaczej wypowiedzenie Umowy jest bezskuteczne, gdy nie przeniosą Państwo numeru lub usługi dostępu do Internetu do innego dostawcy usług. Jeżeli natomiast nie dojdzie do przeniesienia numeru lub usługi dostępu do Internetu do nowego dostawcy z innych powodów niż Państwa rezygnacja z przeniesienia, umowę z nowym dostawcą uważa się za niezawartą.”  
„Możemy wypowiedzieć Umowę natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zapłaty, jeśli nie zapłacą Państwo we wskazanym terminie należności za Usługę rozliczaną na danym Koncie abonenckim, pomimo wcześniejszego ograniczenia, a następnie zawieszenia świadczenia Usług.”
- Każda umowa zawarta na czas określony, która automatycznie przedłuża się na kolejny czas określony, od 10 listopada 2024 r., będzie przedłużać się na czas nieokreślony. To oznacza, że z dokumentów usuwamy postanowienia o przedłużeniu umowy na czas określony oraz postanowienia uprawniające nas w przypadku rozwiązania umowy do żądania od Państwa zapłaty odszkodowania w związku z udzielonymi ulgami.  
Zamiast nich wprowadzamy postanowienie o przedłużeniu takiej umowy w umowę na czas nieokreślony w następującym brzmieniu:  
„Po upływie czasu określonego na jaki Umowa została zawarta lub przedłużona, Umowa przedłuży się automatycznie na czas nieokreślony. Umowa przedłuży się na warunkach z ostatniego miesiąca przed przedłużeniem. Jeżeli nie będą Państwo chcieli, aby Umowa przedłużyła się, powinni Państwo złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego, pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem czasu określonego na jaki została zawarta lub przedłużona.”  
Powyższe odnosi się tylko do tych z obecnych umów, które po upływie czasu określonego na jaki zostały zawarte, automatycznie przedłużyłyby się na kolejny czas określony.
- Do regulaminów wprowadzamy następujące postanowienia dotyczące braku płatności:  
„Jeśli nie uiszczą Państwo płatności za jakiegokolwiek usługi świadczone w ramach Umowy, możemy ograniczyć świadczenie usług. Ograniczenie może polegać np. na tym, że zmniejszymy prędkość przesyłania danych, ograniczymy lub uniemożliwimy korzystanie z niektórych usług, które wchodzi w skład pakietu, ograniczymy lub uniemożliwimy wykonywanie połączeń telefonicznych, korzystanie z dostępu do stron internetowych, w szczególności tych, które dają możliwość, aby korzystać z nielegalnych usług lub treści. Gdy pomimo ograniczenia świadczenia usług nie zapłacą Państwo należności we wskazanym przez nas terminie, możemy zawiesić świadczenie usług. Możemy jednak od razu zawiesić świadczenie usług, gdy uporczywie opóźniają się Państwo

z płatnościami. Zanim ograniczymy lub zawiesimy świadczenie usług, prześlemy Państwu na trwałym nośniku informację o tym zamiarze. Wskażemy też termin, w którym będziemy oczekiwać usunięcia naruszeń,”

5. Zmieniamy postanowienia regulaminów, które określają tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.
- 1) Jeżeli w umowach lub regulaminach opisujemy zasady składania reklamacji dotyczących usług telekomunikacyjnych, to zasady będziemy stosować do wszystkich usług komunikacji elektronicznej objętych taką umową lub regulaminem,
  - 2) Zasady rozpatrywania reklamacji dotyczące nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług komunikacji elektronicznej, będziemy stosować odpowiednio do rozpatrywania reklamacji dotyczących nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu usługi fakultatywnego obciążenia rachunku (usług innych dostawców, które doliczamy do naszego rachunku).
  - 3) Jeżeli uwzględnimy Państwa reklamację usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku, to zwrócimy Państwu pobraną opłatę za rachunek szczegółowy.

#### Co dalej

Jeżeli nie akceptują Państwo zmian, mają Państwo możliwość rozwiązania umowy o świadczenie usługi, której ta zmiana dotyczy. Oświadczenie w tej sprawie powinni Państwo złożyć do 9 listopada 2024 r. W takim przypadku 9 listopada 2024 r. zakończymy świadczenie usługi. W związku z tym, że konieczność wprowadzenia zmian wynika ze zmiany przepisów prawa, jeśli wypowiedzą Państwo umowę przed upływem czasu określonego będziemy mieć prawo oczekiwać od Państwa zapłaty odszkodowania związanego z udzielonymi ulgami.

W przypadku zmiany postanowienia uprawniającego nas do zmiany warunków umowy na czas nieokreślony, Ci z Państwa, którzy mają umowę na czas określony, mogą złożyć oświadczenie o braku zgody na jej przedłużenie z powodu braku akceptacji tej zmiany. Takie oświadczenie mogą Państwo złożyć do czasu wejścia tej zmiany w życie. Usługi będziemy świadczyć do czasu wprowadzenia zmian w życie. W przypadku rozwiązania umowy konieczny jest zwrot przekazanych Państwu urządzeń (do 14 dni od zakończenia świadczenia usługi).

#### Co jeśli zawarli Państwo umowę w trybie ustawy zamówień publicznych (dotyczy tylko umów z klientami biznesowymi)

Jeżeli zawarli Państwo umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w trybie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (z późniejszymi zmianami) lub ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (z późniejszymi zmianami), wprowadzenie powyższych zmian może nastąpić jedynie w trybie określonym w takiej umowie. W takim przypadku niniejsze pismo ma dla Państwa wyłącznie charakter informacyjny.

Niniejsza informacja wynika ze zmiany przepisów prawa - nie powoduje zmiany obecnych opłat, a Państwo nie muszą nic podpisywać by dalej korzystać z naszych usług.

Pozdrawiamy,  
NET-COM Tomasz Łaguna