

REGULAMIN PŁATNOŚCI ONLINE  
ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI  
NET-COM

Stan na dzień: 23.04.2026 r.

Niniejsze dokumenty zostały przygotowane dla modelu, w którym płatność online służy głównie do opłacania istniejących należności za usługi NET-COM w iBOK, a nie do pełnej sprzedaży nowych usług w sklepie internetowym. Jeżeli przez stronę będą zawierane nowe umowy na odległość, dokumenty należy odpowiednio rozszerzyć o wymagane informacje konsumenckie.

## REGULAMIN PŁATNOŚCI ONLINE

### § 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin płatności online określa zasady dokonywania płatności elektronicznych za usługi świadczone przez NET-COM Tomasz Łaguna, prowadzącego działalność gospodarczą pod adresem ul. Wojska Polskiego 6, 19-200 Grajewo, NIP 7191508309, REGON 200279480, adres e-mail: net-com@homeip.pl, za pośrednictwem Portalu Klienta dostępnego pod adresem: <https://ibok.homeip.pl/> oraz – jeżeli NET-COM tak udostępni – innych stron lub modułów płatniczych powiązanych z systemem obsługi klienta.

Regulamin dotyczy wyłącznie sposobu opłacania należności online i nie zastępuje umów, regulaminów świadczenia usług, cenników ani innych dokumentów regulujących zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych, instalacyjnych, serwisowych lub innych usług oferowanych przez NET-COM.

Warunkiem skorzystania z płatności online jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz akceptacja zasad działania operatora płatności Tpay w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji.

### § 2. Definicje

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna korzystająca z usług NET-COM i dokonująca płatności online.

Portal Klienta / iBOK – internetowy system obsługi klienta NET-COM umożliwiający m.in. podgląd należności oraz ich opłacanie online.

Operator płatności / Tpay – Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, świadczący usługi płatnicze i obsługujący proces płatności online.

Płatność online – transakcja płatnicza inicjowana przez Klienta za pośrednictwem Tpay, obejmująca w szczególności szybkie przelewy, BLIK, płatności kartowe oraz inne metody udostępnione w bramce płatniczej.

Należność – wymagalna lub niewymagalna kwota do zapłaty wobec NET-COM, wynikająca w szczególności z faktury, rachunku, noty księgowej, aktywacji, opłaty instalacyjnej, abonamentu albo innego dokumentu rozliczeniowego.

### **§ 3. Zakres i warunki korzystania z płatności online**

Płatności online mogą być wykorzystywane do regulowania należności wobec NET-COM, które są widoczne w Portalu Klienta albo zostały udostępnione Klientowi w inny sposób przez NET-COM.

NET-COM może uzależnić możliwość skorzystania z płatności online od posiadania aktywnego konta w iBOK, poprawnej identyfikacji Klienta, podania wymaganych danych płatniczych oraz dostępności wybranej metody płatności.

Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych oraz do dokonywania płatności wyłącznie z wykorzystaniem środków, do których jest uprawniony.

Zakazane jest korzystanie z płatności online w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, niniejszym Regulaminem lub zasadami bezpieczeństwa operatora płatności.

### **§ 4. Przebieg płatności**

Po wybraniu opcji płatności online Klient zostaje przekierowany do odpowiedniego formularza lub bramki płatniczej obsługiwanej przez Tpay.

Klient wybiera dostępną metodę płatności oraz postępuje zgodnie z komunikatami wyświetlanymi przez system płatniczy, w tym – jeżeli jest to wymagane – potwierdza transakcję w banku, aplikacji bankowej, aplikacji mobilnej lub w ramach procedury silnego uwierzytelnienia.

Skuteczne zainicjowanie płatności nie jest równoznaczne z natychmiastowym zaksięgowaniem wpłaty w systemie NET-COM. Uznanie należności następuje po otrzymaniu przez NET-COM potwierdzenia poprawnego wykonania transakcji od operatora płatności albo po zaksięgowaniu środków.

W przypadku przerwania procesu płatności, odmowy autoryzacji, braku środków, problemów po stronie banku, operatora płatności albo urządzenia Klienta – transakcja może nie dojść do skutku.

### **§ 5. Potwierdzenie i rozliczenie wpłaty**

Informacja o statusie płatności może być prezentowana w iBOK, wiadomości e-mail, komunikacie systemowym lub w innym kanale komunikacji stosowanym przez NET-COM.

Data zapłaty należności wobec NET-COM jest co do zasady dzień uznania rachunku rozliczeniowego NET-COM albo dzień otrzymania przez NET-COM wiarygodnego potwierdzenia prawidłowego wykonania transakcji – w zależności od przyjętego procesu rozliczeń.

W przypadku częściowego pokrycia należności, nadpłaty, błędnej identyfikacji płatności albo zapłaty bez wskazania zobowiązania, NET-COM może zaksięgować wpłatę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią łączącej strony umowy lub po uprzednim wyjaśnieniu sprawy z Klientem.

### **§ 6. Opłaty i bezpieczeństwo**

NET-COM nie pobiera dodatkowych opłat za skorzystanie z płatności online.

Koszty wynikające z korzystania przez Klienta z usług bankowych, transmisji danych lub innych usług świadczonych przez podmioty trzecie ponosi Klient zgodnie z umowami zawartymi z tymi podmiotami.

NET-COM oraz operator płatności stosują środki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa procesu płatniczego, z zastrzeżeniem, że Klient powinien również zachować należytą staranność, w szczególności chronić dane logowania, urządzenia końcowe i dane uwierzytelniające.

## § 7. Zwroty, nadpłaty i błędne wpłaty

Jeżeli charakter płatności lub stan rozliczeń uzasadnia zwrot środków, NET-COM dokonuje zwrotu na rachunek bankowy wskazany przez Klienta albo – jeżeli jest to możliwe i zasadne – z wykorzystaniem kanału, którym dokonano płatności, po uprzedniej weryfikacji uprawnienia do otrzymania zwrotu.

NET-COM może wstrzymać zwrot do czasu wyjaśnienia okoliczności płatności, potwierdzenia tożsamości osoby żądającej zwrotu, ustalenia źródła wpłaty albo rozliczenia wszystkich należności Klienta wobec NET-COM.

Zwrot nie przysługuje, jeżeli płatność została prawidłowo zaliczona na istniejącą należność Klienta, chyba że z odrębnych przepisów, umowy lub decyzji NET-COM wynika co innego.

## § 8. Reklamacje

Reklamacje dotyczące rozliczeń z NET-COM, błędnego przypisania wpłaty, braku aktualizacji salda w iBOK, nieprawidłowego oznaczenia należności albo innych spraw związanych z relacją Klienta z NET-COM można składać na adres e-mail: net-com@homeip.pl albo pisemnie na adres siedziby: ul. Wojska Polskiego 6, 19-200 Grajewo.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane identyfikujące Klienta, opis problemu, datę i kwotę płatności oraz – w miarę możliwości – identyfikator transakcji.

Reklamacje dotyczące wykonania usługi płatniczej przez operatora płatności, w szczególności autoryzacji, odrzucenia, błędnego obciążenia instrumentu płatniczego lub działania bramki płatniczej, mogą być kierowane również bezpośrednio do Tpay zgodnie z aktualnym regulaminem tego operatora.

NET-COM rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia, chyba że przepis prawa albo charakter sprawy uzasadnia inny termin.

## § 9. Odpowiedzialność

NET-COM nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dokonania płatności wynikający z przyczyn leżących po stronie Klienta, banku Klienta, operatora płatności, dostawcy internetu, systemów teleinformatycznych osób trzecich albo działania siły wyższej.

NET-COM nie odpowiada za skutki podania przez Klienta błędnych danych, wyboru niewłaściwej należności, zapłaty z niewłaściwego rachunku albo naruszenia przez Klienta zasad bezpieczeństwa.

Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 10. Dane osobowe i relacja z operatorem płatności

Administratorem danych osobowych Klienta przetwarzanych w związku z obsługą konta w iBOK, rozliczeń oraz należności wobec NET-COM jest NET-COM Tomasz Łaguna, ul. Wojska Polskiego 6, 19-200 Grajewo, NIP 7191508309, REGON 200279480, adres e-mail: net-com@homeip.pl.

W związku z realizacją płatności online dane Klienta są przekazywane operatorowi płatności Tpay w zakresie niezbędnym do obsługi transakcji. Tpay działa w zakresie usług płatniczych jako odrębny administrator danych osobowych, zgodnie z własnym regulaminem i polityką prywatności.

Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez NET-COM określa Polityka Prywatności udostępniona na stronie internetowej NET-COM oraz – jeżeli dotyczy – w Portalu Klienta.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i odtworzenie.

NET-COM może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmiany sposobu świadczenia usług, zmiany operatora płatności, rozszerzenia lub ograniczenia metod płatności, zmian technicznych albo organizacyjnych. O zmianie Regulaminu NET-COM poinformuje poprzez publikację nowej treści na stronie internetowej lub w iBOK.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawach konsumenta oraz właściwe regulacje dotyczące usług płatniczych i ochrony danych osobowych.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.04.2026 r.

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem ze strony internetowej NET-COM, Portalu Klienta (iBOK), formularzy kontaktowych oraz płatności online realizowanych z wykorzystaniem operatora płatności Tpay.

Polityka ma charakter informacyjny i została przygotowana z uwzględnieniem wymogów RODO oraz przepisów krajowych dotyczących ochrony danych osobowych i świadczenia usług drogą elektroniczną.

## 2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest NET-COM Tomasz Łaguna, prowadzący działalność gospodarczą pod adresem ul. Wojska Polskiego 6, 19-200 Grajewo, NIP 7191508309, REGON 200279480, e-mail: net-com@homeip.pl (dalej: „Administrator” lub „NET-COM”).

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: net-com@homeip.pl lub pisemnie na adres siedziby. Administrator nie informuje w niniejszym dokumencie o wyznaczeniu inspektora ochrony danych.

## 3. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od celu i sposobu korzystania z naszych usług możemy przetwarzać w szczególności: imię i nazwisko, nazwę firmy, adres, numer PESEL lub NIP – jeżeli wymagają tego przepisy lub charakter usługi – adres e-mail, numer telefonu, dane konta klienta, numer klienta, dane dotyczące umowy, dane rozliczeniowe, historię płatności, identyfikatory transakcji, adres IP, dane urządzenia, dane zawarte w korespondencji oraz dane związane z obsługą zgłoszeń i reklamacji.

Podanie danych może być dobrowolne, ale w niektórych przypadkach niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, prowadzenia konta w iBOK, wystawienia dokumentów księgowych, rozliczenia płatności albo udzielenia odpowiedzi na wiadomość.

## 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

a) zawarcia i wykonania umowy, świadczenia usług, prowadzenia konta klienta i obsługi iBOK – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

b) realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności podatkowych, rachunkowych, telekomunikacyjnych, archiwizacyjnych oraz związanych z obsługą praw osób, których dane dotyczą – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

c) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, zapewnienia bezpieczeństwa usług, przeciwdziałania nadużyciom, prowadzenia statystyk wewnętrznych i administrowania systemami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;

d) obsługi zgłoszeń przesłanych przez formularz kontaktowy, e-mail, telefon lub inne kanały komunikacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od charakteru kontaktu;

e) marketingu własnych usług, przesyłania informacji handlowych lub prowadzenia działań remarketingowych – wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez prawo i, gdy to wymagane, na podstawie zgody wyrażonej przez użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) albo prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## 5. Płatności online i Tpay

Jeżeli Klient wybierze płatność online, jego dane są przekazywane operatorowi płatności Tpay w zakresie niezbędnym do zainicjowania, obsługi i potwierdzenia transakcji.

Operatorem płatności jest Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437.

W zakresie realizacji usług płatniczych Tpay działa jako odrębny administrator danych osobowych i przetwarza dane na zasadach opisanych we własnym regulaminie, klauzuli informacyjnej oraz polityce prywatności dostępnych na stronie operatora płatności.

Administrator otrzymuje od Tpay dane niezbędne do potwierdzenia i rozliczenia płatności, takie jak status transakcji, kwota, data, identyfikator płatności oraz – w razie potrzeby – dane umożliwiające identyfikację wpłaty i płatnika.

## 6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w niniejszej Polityce, w szczególności: podmiotom świadczącym usługi hostingowe, informatyczne, księgowo-prawne, windykacyjne, pocztowe, kurierskie, serwisowe, operatorowi płatności, bankom oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Jeżeli Administrator korzysta z narzędzi dostawców zewnętrznych, w tym rozwiązań chmurowych, analitycznych lub marketingowych, dane mogą być przekazywane również takim dostawcom – z zachowaniem wymaganych zabezpieczeń prawnych i organizacyjnych.

## 7. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez czas wymagany przez przepisy prawa albo potrzebny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

W praktyce oznacza to, że dane związane z umową i rozliczeniami przechowujemy przez czas trwania umowy, a następnie przez okres wynikający z przepisów rachunkowych, podatkowych oraz terminów przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody przechowujemy do czasu jej cofnięcia, chyba że wcześniej odpadnie cel przetwarzania.

Dane techniczne i logi systemowe przechowujemy przez okres uzasadniony względami bezpieczeństwa, diagnostyki i administracji systemami.

## 8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – w przypadkach przewidzianych prawem – prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 9. Pliki cookies i dane techniczne

Strona internetowa oraz iBOK mogą wykorzystywać pliki cookies, pamięć lokalną oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania serwisu, utrzymania sesji użytkownika, zapamiętania ustawień, zapewnienia bezpieczeństwa, tworzenia statystyk oraz – jeżeli użytkownik wyrazi zgodę – prowadzenia działań analitycznych lub marketingowych.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies z poziomu swojej przeglądarki lub narzędzia do zarządzania zgodami, jeżeli zostało wdrożone na stronie. Ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność serwisu lub uniemożliwić korzystanie z wybranych usług.

W związku z korzystaniem z serwisu automatycznie mogą być zapisywane dane techniczne, takie jak adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, data i godzina wizyty, żądane zasoby oraz identyfikatory sesji.

## 10. Bezpieczeństwo danych

Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę danych osobowych adekwatną do ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych. Środki te obejmują w szczególności kontrolę dostępu, zabezpieczenie systemów teleinformatycznych, kopie zapasowe, aktualizacje oprogramowania oraz procedury ograniczające dostęp do danych wyłącznie do osób upoważnionych.

Mimo stosowania zabezpieczeń korzystanie z internetu wiąże się z ryzykiem charakterystycznym dla transmisji danych online, dlatego użytkownik powinien również samodzielnie dbać o bezpieczeństwo swoich urządzeń, haseł i danych dostępowych.

## 11. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności może być aktualizowana w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu działania serwisu, zakresu świadczonych usług, używanych narzędzi lub procesów przetwarzania danych.

Aktualna wersja Polityki jest publikowana na stronie internetowej Administratora oraz – jeżeli dotyczy – w Portalu Klienta.

## 12. Kontakt

W sprawach związanych z niniejszą Polityką Prywatności, ochroną danych osobowych lub realizacją praw osób, których dane dotyczą, prosimy o kontakt: net-com@homeip.pl, adres korespondencyjny: ul. Wojska Polskiego 6, 19-200 Grajewo.

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 23.04.2026 r.

