

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI  
NET-COM TOMASZ ŁAGUNA  
NR <#NUMERUMOWY>**

zawarta w dniu <#DATAPOCZATKU> w Grajewie pomiędzy:

NET-COM Tomasz Łaguna, ul. Wojska Polskiego 6, 19-200 Grajewo, NIP 751-150-83-09, tel: 86 261 13 77, fax: 86 261 13 77,  
www: www.net-com.homeip.pl, e-mail: net-com@homeip.pl

zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez Tomasza Łagunę

a

<#NAZWA> zamieszkałym(a)/ z siedzibą w <#ADRES>, legitymującym(a) się dowodem osobistym seria i nr <#NRDOWODU>, PESEL <#PESEL>  
tel. kontaktowy <#TELEFONY>, e-mail <#EMAIL>  
adres korespondencyjny: <#ADRESKORESP>  
zwanym(a) dalej Abonentem,

**§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową**

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, a tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy: promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie **Promocji 1/2015** na następujących warunkach:

**Pakiet taryfowy** - **INTERNET <#PASMODOwn> / <#PASMOUP>**

**Maksymalna prędkość (pobieranie/wysyłanie)** - **<#PASMODOwn> / <#PASMOUP>**

**Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie** - **<#ABONAMENT> zł**

**Kwota przyznanej ulgi brutto za abonament w każdym miesiącu trwania promocji** - **20,00 zł**

**Wysokość opłaty aktywacji brutto** - **100,00 zł**

**Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie aktywacyjnej** - **100,00 zł**

**Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony** - **<#ABONAMENT> zł**

**Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług:** - **<#ADRESINSTAL>**

3. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu(i).
4. Abonentowi przydziela się następujący numer identyfikacyjny **LOGIN: <#LOGIN>** oraz **HASŁO: <#HASŁO>**, który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Internetowym Biurze Obsługi Klienta (iBOK).
5. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
  - b. możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
  - c. usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,

- d. dostęp do iBOK

## **§2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług.**

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług.

## **§3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych.**

1. Umowa została zawarta dnia <#DATAPOCZATKU> pomiędzy Dostawcą usług a Abonentem do dnia/na czas <#DATAKONCA>
2. Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa związana z przyznaniem ulgi Abonentowi- została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umowy na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

## **§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie umowy.**

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany, jeżeli dostawca usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami.
3. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią, pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Klienta (iBOK). W takim przypadku Dostawca usług doręczy Abonentowi w jednym ze sposobów określonych powyżej treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie- w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

4. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź z pośrednictwem Internetowego Biura Obsługi Klienta (iBOK). W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie- w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
6. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług dokonuje zmiany warunków umowy pisemnie lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem iBOK oraz podaje zakres zmian do publicznej wiadomości, za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Dostawca usług informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian- do dnia poprzedzającego wprowadzenia zmian w życie- oraz o przysługującym dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
7. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego p-o okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług.
8. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
  - a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
  - b. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - c. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - d. udostępnił usługi poza lokal;
  - e. używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
  - f. uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
  - g. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
  - h. w inny, rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;

9. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych w ust. 5-9 powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust. 9.

#### **§5. Postanowienia końcowe.**

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) okresie rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług, (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Integralną częścią umowy są:
  - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci NET-COM Tomasz Łaguna,
  - Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci NET-COM Tomasz Łaguna,
  - Regulamin Promocji 1/2015,
  - Autoryzacja dostępu do iBOK
  - Karta użytkownika
  - Protokół zdawczo-odbiorczy,
  - Instrukcja Postępowania ze Sprzętem,
  - Oświadczenia i wnioski Abonenta.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

.....  
ZA ABONENTA

.....  
ZA DOSTAWCĘ USŁUG

## OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

### ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z DNIA <#DATAPOCZATKU> NR <#NUMERUMOWY>

Otrzymanie i zapoznanie się z wzorcami jest konieczne przed zawarciem Umowy. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i danych transmisyjnych warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy  **otrzymał** (i zapoznał się oraz zaakceptował) /  **nie otrzymał** wzorzec:

Umowy,

Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,

Cennika usług telekomunikacyjnych,

Regulaminu Promocji 1/2015,

**Instrukcji postępowania ze sprzętem**, dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Ponadto Abonent oświadcza, że  **został** /  **nie został** poinformowany, iż jego dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. O ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133 poz 883), a także dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego Abonenta będą przetwarzane przez NET-COM Tomasz Łaguna w jego siedzibie w Grajewie przy ul. Wojska Polskiego 6 na potrzeby realizacji Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, do której załączane jest niniejsze oświadczenie i w tym zakresie Dostawca usług będzie administratorem danych w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy o ochronie danych osobowych. Abonent ma prawo do wglądu do tych danych oraz ich uzupełnienia i poprawienia.

<#DATAPOCZATKU>.....

Data i podpis Abonenta

Abonent  **wyraża** /  **nie wyraża** zgodę/zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług oraz oświadcza, że  **został** /  **nie został** poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

<#DATAPOCZATKU>.....

Data i podpis Abonenta

Oświadczam, że  **wyrażam** /  **nie wyrażam** zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem iBOK, oraz iż  **zostałem** /  **nie zostałem** poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

<#DATAPOCZATKU>.....

Data i podpis Abonenta

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że  **wyrażam zgodę** /  **nie wyrażam zgody** na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie: numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że  **zostałem** /  **nie zostałem** poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz o możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

<#DATAPOCZATKU>.....

Data i podpis Abonenta

Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci NET-COM Tomasz Łaguna, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji

związanych z wykonaniem Umowy  **drogą elektroniczną** na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej /  **za pośrednictwem iBOK**, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż  **zostałem** /  **nie zostałem** poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższe sposób.

<#DATAPOCZATKU>.....  
Data i podpis Abonenta

Oświadczam, iż  **zostałem** /  **nie zostałem** poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (§7)  **zostałem poinformowany** o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

<#DATAPOCZATKU>.....  
Data i podpis Abonenta

Oświadczam, że  **zostałem** /  **nie zostałem** poinformowany o prawie odstąpienia w ciągu 10 dni bez podania przyczyny od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dostawcą usług poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług / za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym elektronicznie za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Dostawcy usług na odległość.

<#DATAPOCZATKU>.....  
Data i podpis Abonenta

Ja, niżej podpisany  **upoważniam** /  **nie upoważniam** firmę NET-COM Tomasz Łąguna, ul. Wojska Polskiego 6, 19-200 Grajewo, NIP 751-150-83-09 do wystąpienia do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących mojej firmy.

<#DATAPOCZATKU>.....  
Data i podpis Abonenta