

## JAKOŚĆ USŁUG

Dostawca usługi NET-COM Tomasz Łąguna zapewnia zachowanie następujących wskaźników jakości Usługi:

- a. czas oczekiwania na przyłączenie do Sieci: do 7 dni;
- b. czas oczekiwania na połączenie z BOA – 6 sekund;
- c. czas usunięcia Awarii: 48 godzin;
- d. liczba uszkodzeń przypadających na 100 łączy: 8

- Operator prowadzi stały pomiar i kontrolę organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. Procedury te nie wpływają na jakość świadczonych Usług.

- Operator gromadzi jedynie dane o miejscu zakończenia Sieci w którym świadczona jest Usługa (dane abonanta; miejscowość, ulica; nr\_budynku). Operator nie gromadzi innych danych o lokalizacji urządzenia końcowego Abonenta.

- Operator nie wprowadza ograniczeń w korzystaniu z Usług.

- Operator zaleca zabezpieczenie przez Abonenta Terminala poprzez zainstalowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych, oraz zabezpieczenie Kodu dostępu przed osobami trzecimi. Zaleca się także regularne skanowanie Terminala w celu wykrycia obecności i wyeliminowania szkodliwego oprogramowania.