

**Dostawca usługi dostępu do Internetu NET-COM Tomasz Łaguna deklaruje następujące dane, dotyczące jakości Usługi:**

1. Czas oczekiwania na przyłączenie do Sieci – do 7 dni.
2. Czas oczekiwania na aktywację – 7 dni.
3. Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Abonenta – 30 s.
4. Czas usuwania przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi – nie dłuższy niż 24 godziny od chwili uzyskania o nich informacji przez Dostawcę.
5. Liczbę uszkodzeń Sieci przypadających na 100 łączy – 0,8.

Dostawca nie wprowadza ograniczeń w dostępie ani korzystaniu z Usługi, innych niż jednoznacznie określone w Umowie, Regulaminie.

Dostawca wprowadza następujące procedury w celu pomiaru ruchu i organizacji w Sieci:

- a) zautomatyzowana analiza obciążenia ruchem wybranych elementów Sieci w czasie rzeczywistym,
- b) interwencja serwisu technicznego w przypadku awarii,
- c) eliminacja przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług,
- d) przerwanie lub ograniczenie świadczenia Usługi na zakończeniu Sieci z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług.